



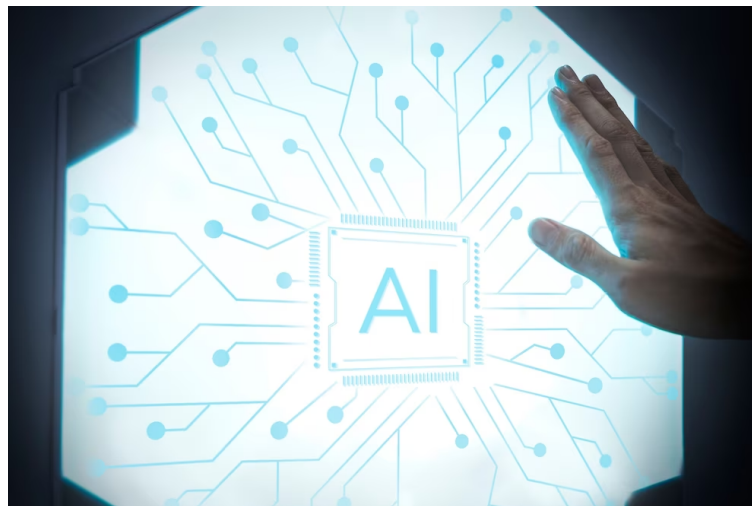
NOTIZIE DIGITALI

PID - Punto Impresa Digitale / #10 - 09.2023

FOCUS MARKETING

Strumenti di IA per il lavoro di tutti i giorni

Il rilascio di ChatGPT ha aperto una nuova era per il lavoro digitale in azienda (e non solo): scopriamo alcuni strumenti utili legati all'IA



*Immagine di rawpixel.com su Freepik

Era il **3 novembre 2022** quando OpenAI mise online ChatGPT, la sua piattaforma di Intelligenza Artificiale Generativa: tale data può essere presa metaforicamente come spartiacque per l'ingresso di questo genere di tecnologie nel lavoro quotidiano delle imprese (nonostante alcuni strumenti fossero già online).

Un'**Intelligenza Artificiale Generativa** è capace di **creare contenuto** basandosi su informazioni e dati già in suo possesso. Il più noto in grado di fornire **risposte** è ChatGPT, ma esistono alternative (per certi aspetti più valide):

STRUMENTI DI GENERAZIONE DI RISPOSTA

CHATGPT

La piattaforma, a seguito di domande o considerazioni, fornisce delle risposte basandosi sul patrimonio informativo in suo possesso. Lo strumento è ottimo per un certo tipo di ricerche (costruire buyer personas, cercare fiere di interesse, etc.), ma bisogna fare attenzione ad alcuni errori che commette (non citando le fonti, è meglio approfondire le risposte).

PERPLEXITY.AI

La sua funziona è la stessa di ChatGPT, ma con tre differenze importanti: la prima è che cita le fonti da cui prende le risposte (quindi si può facilmente approfondire); poi la piattaforma è in continuo aggiornamento (a differenza di ChatGPT, fermo come fonti al 2021); infine, sotto la risposta, Perplexity.ai suggerisce altre domande interessanti collegate alla ricerca che si è svolta.

BING

Il motore di ricerca di casa Microsoft ha tempo fa acquistato le quote della società OpenAI, inserendo una piattaforma di IA generativa (di fatto ChatGPT) all'interno di tale motore. Dunque, su Bing è possibile utilizzare ChatGPT, con una differenza sostanziale: vengono citate le fonti delle informazioni, sicché è possibile approfondire e verificare le risposte.

Sono disponibili anche delle **estensioni per Google**: una per le **ricerche sul motore di browser** (comparirà sulla destra dello schermo un box di IA generativa che darà informazioni sulla ricerca effettuata) e una per **Google Sheet e Docs** (in grado di autocorreggere degli errori apprendendo i dati inseriti e il loro "ordine").

L'IA Generativa non opera soltanto sulla **generazione di testi**, ma anche per le **immagini**, i **video** e l'**audio**. Infatti, esistono strumenti grazie ai quali potremo ottenere immagini realistiche descrivendo ciò che vogliamo, trascrivere un un testo partendo da un video o un audio generare contenuti testuali.

STRUMENTI DI GENERAZIONE DI CONTENUTO

[RYTR.ME](#)

Del testo da creare si sceglie lingua, tone of voice, canale (per il quale è pensato il testo), contenuto, parole chiave e varianti: viene elaborato un testo (che, ovviamente andrà poi rimaneggiato).

[COPY.AI](#)

Il suo funzionamento è simile a quella di Rytr.me, di cui condivide anche la finalità: partire da un contenuto "nostro" (che quindi conosciamo) per integrarlo.

[TUGAN.AI](#)

Consente di creare una newsletter partendo da un link e attingendo il suo contenuto (es. pagina di un sito di prodotto o di evento), scegliendo lingua, tipologia di newsletter, etc.

STRUMENTI DI GENERAZIONE DI IMMAGINI

[IMAGE CREATOR](#)

Oltre a ChatGPT, Microsoft ha inglobato in Bing anche lo strumento di OpenAI per le immagini (Dall·E): viene creata un'immagine molto fedele al contenuto indicato nella ricerca.

[DALL·E](#)

Strumento utile non tanto per creare immagini da zero (meno efficace rispetto ad altre piattaforme), quanto per partire da immagini già presenti e fargli fare dei ritocchi.

[LLAVA](#)

Anziché generare le immagini, LLaVA analizza una foto descrivendola: così, possiamo operare eventuali modifiche sulla foto affinché venga "letta" meglio e/o correttamente dalle IA.

STRUMENTI DI GENERAZIONE DI TESTI DA VIDEO/AUDIO

[YOUTUBE SUMMARY](#)

Si tratta di un'estensione che trascrive i contenuti di un video su YouTube dentro ad un box alla destra del video.

[WHISPER](#)

Caricando un file audio e settando le impostazioni, lo strumento farà una trascrizione fedele del contenuto.

[TUGAN.AI](#)

Permette di trasformare un video in una trascrizione intelligente (senza tenere conto di incertezze nel parlato, etc.).

Quando si parla di IA generativa, non si ha che fare solo con la comunicazione esterna, i social media, etc...

Lo strumento è utile anche per **ispirare** (farsi venire delle idee) o aiutare nella **comprensione** (analisi di un testo).

STRUMENTI DI GENERAZIONE DI IDEE E DI COMPrensIONE

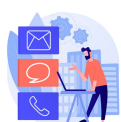
[RATIONALE](#)

Si comunica allo strumento una decisione, e ci vengono restituiti dei pro e contro di tale decisione, dei suggerimenti, delle analisi SWOT, etc. Inoltre, è possibile far comparare alla piattaforma due alternative.

[CHATPDF](#)

La piattaforma "legge" e analizza il documento che gli carichiamo: così, possiamo poi "interrogare" lo strumento sul contenuto del documento (ci vengono anche suggerite delle possibili domande inerenti al contenuto).

di Nicolò Mora e Giulia Bernini



I servizi del PID

INCONTRI FORMATIVI E MATERIALE INFORMATIVO

EVENTI E SEMINARI gratuiti e aperti a tutti, sul digitale, sul digital marketing, sulle tecnologie abilitanti e sui contributi per investimenti 4.0

FOLLOW UP appuntamenti individuali, suggerimenti sulle implementazioni tecnologiche strategiche da attuare

NOTIZIE DIGITALI E GUIDE ogni mese nuovi articoli di approfondimento con focus sul mondo 4.0 e sul marketing digitale

ORIENTAMENTO VERSO IL NETWORK 4.0

Portale Atlante i4.0 elenco delle strutture, del Network Nazionale Impresa 4.0, che offrono servizi e strumenti a supporto dei processi di trasformazione digitale e di innovazione tecnologica 4.0

MENTORING servizio gratuito di accompagnamento individuale con i *Digital Mentor*, per assistere le imprese nella digitalizzazione dei processi, nell'adozione delle tecnologie e nell'adeguamento dei modelli organizzativi verso Impresa 4.0

WAY TO SOLUTION per cercare esperti del settore sulla base dei bisogni aziendali, dentro una banca dati proprietaria che contiene oltre 70mila brevetti pubblicati dall'EPO

ASSESSMENT 4.0: VALUTAZIONE DELLA MATURITÀ DIGITALE

SELF4.0 questionario di auto valutazione con Report su livello di maturità e benchmark di settore

ZOOM4.0 assessment guidato con Report su implementazioni e orientamenti verso network 4.0

DIGITAL SKILL VOYAGER questionario di autovalutazione personale con punteggio finale in hard/soft skills e attestato

CHECKUP SICUREZZA IT: GLI ASSESSMENT SULLA CYBERSECURITY

PID CYBER CHECK servizio gratuito, consiste nella compilazione autonoma di un test per la prima auto-valutazione del livello di rischio di un attacco informatico al quale l'impresa potrebbe essere esposta. Il Report contiene gli eventuali rischi in cui l'azienda può imbattersi, restituendo anche una stima del danno economico derivante dai possibili attacchi

CYBER EXPOSURE INDEX questo assessment (costo 55€+iva) consiste in un'analisi passiva effettuata su sito web ed email con dominio aziendale. Prevede l'elaborazione di due analisi ognuna a distanza di 6 mesi, i Report riveleranno la quantità dei servizi esposti su internet, l'elenco delle vulnerabilità potenziali sfruttabili dall'esterno (già note ai cybercriminali) e le fughe di dati (data leakage) relative ad utenze e password legate all'azienda

PROGETTO MIR: IL MATCHING TRA IMPRESE E RICERCA PUBBLICA

si focalizza sulle esigenze di innovazione delle imprese: dalla Piattaforma MIR si attiva la collaborazione con i ricercatori del CNR e dell'ENEA per individuare nuove soluzioni tecnologiche integrando la ricerca pubblica ed il sistema produttivo

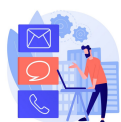
BANDI DI CONTRIBUTO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALE

dettagli e modulistica per la partecipazione alle misure di contributo per l'implementazione tecnologica e digitale delle aziende

PREMIO "TOP OF THE PID"

premia i progetti delle imprese che innovano prodotti o modelli di business grazie all'utilizzo delle tecnologie digitali. Per i vincitori sono previsti dei premi per la valorizzazione del proprio progetto

 scopri di più su: www.pno.camcom.it/digitale/pid



Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte
Servizio PID - Punto Impresa Digitale
www.pno.camcom.it/digitale/pid - pid@pno.camcom.it